

年末年始における生活・住まい等の相談窓口について

2020年12月21日現在

対象業務	窓 口	年末年始の対応状況
住まいの確保	自立相談支援機関	生活困窮者自立支援制度における一時生活支援事業（令和元年度で294自治体を実施）として、自治体が、住居喪失者への宿泊場所の提供を実施。（例）東京都ではビジネスホテルを確保予定。
相談・食料支援等対応	支援団体	全国各地の民間支援団体において、食事の提供等の支援を実施。支援団体が取りまとめた支援活動一覧を厚生労働省のHPにリンク（連絡先含む）を掲載。（リンクは <a href="#">こちら</a> ）
生活困窮者支援	自立相談支援機関等	年末年始の臨時窓口の開所予定等を、厚生労働省のHPに掲載予定。（リンクは <a href="#">こちら</a> ）
生活福祉資金等相談	コールセンター	生活福祉資金の特例貸付（TEL:0120-46-1999）、住居確保給付金（TEL:0120-23-5572）について、毎日9時から21時まで相談受付。
雇用調整助成金、小学校休業等対応助成金・支援金	コールセンター	毎日9時から21時まで相談受付（TEL:0120-60-3999）。
自殺防止に関する相談窓口、心の健康相談（心のケア）	精神保健福祉センター、自治体（自殺対策担当窓口）、民間団体	<p>自殺防止に関する相談窓口は、以下の対応となり、厚生労働省のHPに掲載。（リンクは<a href="#">こちら</a>）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 心の健康相談統一ダイヤル(0570-064-556)について、14自治体(埼玉県、東京都、山梨県、静岡県、愛知県、兵庫県、和歌山県、宮崎県、千葉市、横浜市、静岡市※、浜松市※、名古屋市※、京都市)が通常どおりの対応。※県が一括実施。</li> <li>・ 自殺防止に関する相談を実施している民間5団体が通常通り（基本的に毎日）の対応。             <ol style="list-style-type: none"> <li>①NPO法人 自殺対策支援センターライフリンク（LINE：生きづらびっと、Twitter：よりそいチャット公式アカウント、チャット：よりそいチャット）</li> <li>②NPO法人 東京メンタルヘルス・スクエア（LINE：こころのほっとチャット、Twitter：こころのほっとチャット公式アカウント、Facebook：こころのほっとチャット公式アカウント、チャット：こころのほっとチャット）</li> <li>③NPO法人 BONDプロジェクト（LINE：10代20代の女の子専用LINE）</li> <li>④一般社団法人 日本いのちの電話連盟（いのちの電話：0570-783-556, 0120-783-556）</li> <li>⑤一般社団法人 社会的包摂サポートセンター（よりそいホットライン：0120-279-338）</li> </ol> </li> </ul> <p>心のケアに関する自治体の相談窓口は、地域における相談の状況等を踏まえ、厚生労働省HPに順次掲載。（リンクは<a href="#">こちら</a>）</p>